

# Strategija 2020-Spasimo živote,mijenjajmo mišljenja

Strategija 2020 odražava kolektivno opredjeljenje Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca s ciljem pomicanja granica koje su postavljene u Strategiji 2010 odgovarajući na glavne izazove s kojima ćemo se susretati u dekadi koja dolazi.

Strategija 2020 omogućava osnovu za strateško planiranje Nacionalnih društava. Radi se o dinamičnom okviru koji omogućava odgovor na različite kontekste i okolnosti i promjene okolnosti. Ona poziva sve naše članove, volontere, zaposlenike i suportere da se uključe svojom kreativnošću i inovacijama u davanju praktičnih efekata ovoj strategiji, i na taj način čineći razliku koja je važna.

U podršci sistematske implementacije Strategije 2020, IFRC će izvještavati o postignutim rezultatima bienalno i to 2015 i 2019 godine.

Strategija 2020 polazi od osnovnih načela Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Humanost

Nepristranost

Neutralnost

Neovisnost

Dobrovoljnost

Jedinstvo

Univerzalnost

Strategija 2020 polazi od definiranja vrijednosti.

Ljudi: Mi gradimo kapacitete ljudi i zajednica tako da radimo solidarno kako bismo pronašli održive solucije za one koji su najpotrebitiji i najranjiviji.

Integritet: Mi radimo u skladnosti s osnovnim načelima međunarodne federacije i to na transparentan i odgovoran način.

Partnerstva: Kao članovi Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, i vodeći se Statutima, surađujemo s vladinim i s drugim organizacijama u skladu s Osnovnim načelima, ne kompromitirajući naš znak, neovisnost, nepristranost i neutralnost kojeg znak reprezentira.

Različitost: Poštujemo različitost zajednica s kojima radimo kao i različitost naših volontera, članova, zaposlenika, koji se osnivaju na nediskriminaciji i na načelima nepristranosti, jedinstva i univerzalnosti.

Vodstvo: Mi pokazujemo kako se vodi i težimo izvrsnosti, ukazujući na poštivanje prava, potrebe i ranjivost zajednica i na faktore koje su im u osnovi.

Inovacija: Mi pronalazimo inspiraciju kroz našu povijest i tradiciju, ali smo posvećeni i traženju kreativnih, održivih solucija za probleme koji ugrožavaju ljudsku dobrobit i poštovanje u svijetu koji se mijenja.

Elemente Strategije 2020 najbolje ćemo prikazati kroz tri poglavlja:

Poglavlje 1 opisuje **tko smo mi** i naglašava komparativne prednosti naše organizacije. reflektira se na iskustva stečena provođenjem Strategije 2010

Poglavlje 2 govori o tome **što mi radimo** da bismo pomogli ranjivim ljudima i pronašli uzroke koje stoje u pozadini te uzrokuju njihovu ranjivost

Poglavlje 3 opisuje **kako radimo** da bismo iznijeli ovu zadanu strategiju.

## 1. poglavlje : TKO SMO

Mi smo od strane ljudi percipirani kao «javno dobro»-dostupno svakome, svugdje, da bi prevenirali i smanjili ljudsku patnju.

Sve što radimo i govorimo inspirirano je Osnovnim načelima :humanosti, nepristranosti,neutrnalnosti,neovisnosti,dobrovoljnosti i univerzalnosti.

Ova načela su naglašena vrijednostima koje dijelimo a koje se dotiču:

ljudi,integriteta,partnerstva,različitosti ,vodstva i inovacija-koji nas vode i uče kako raditi.

Crveni križ, Crveni polumjesec i Crveni kristal su naši znakovi koji se univerzalno prepoznaju ,kojima se vjeruje i koji su zakonski zaštićeni.

Naš rad nosi respektivna mreža desetaka milona volontera i članova.

oni su organizirani kroz svoja Nacionalna društva koja imaju poseban status u nacionalnom zakonodavstvu kao pomagači partneri uživajući specifična partnersrta u humanitarnim servisima javnih autoriteta.

Nacionalna društva sva zajedno čine Međunarodnu federaciju Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) koja reprezentira naša zajednička vjerovanja i zajedničke snage.

Međunarodna federacija čini komponentu Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Drugu komponentu Pokreta čini Međunarodni odbor Crvenog križa (ICRC) .

Statui i strategija Pokreta definirana je specifičnim ulogama, jačanjem kooperacije i usklađenosti među komponentama, naglašavajući tako zajednički identitet.

U stvaranju Strategije 2020 , morali smo pogledati što smo učinili u prošloj dekadi i adaptirati se izazovima i mogućnostima u ovom brzo mijenjajućem svijetu.Demokracije se šire svijetom,poboljšavaju se zdravstvene usluge i edukacija, zapaža se napredak u znanostima i tehnologijama. rezultat sve je veća kreativnost ,jače poduzetništvo i još jače dijeljenje socijalne (društvene osviještenosti) koji mogu pomoći da milijuni ljudi izađu iz siromaštva.Međutim ovaj je razvoj neujednačen i postoje značajne regionalne razlike.

Situacija može postati i gora diskriminacijom koja se pojavljuje iz interakcije u demografskim promjenama svijeta a tu prije sve ga mislimo na starenj populacije i neplanska urbanizacija.

Povezano s njima možemo govoriti i o sve većem nasilju-posebno među mladim ljudima-prisilne migracijedegradacija okoline, nesiguran pristup hrani,vodi, prirodnim resursima.

Istovremeno sve češće i jače nesreće uzrokuju velike gubitke, oštećenja, gubitke i premještanja.

Klimatske promjene oblikovat će načine naših života ,utjecat će na ekonomski rast.

Svi ovi trendovi povećavaju ranjivost stvarajući nove oblike marginaliziranosti, nesigurnosti i osiromašenja.

Takvo kompleksno i međusobno povezani izazovi traže od nas promjene u razmišljanjima i stavovima , kao i promjene u našim načinima življenja, načinima kako smo povezani jedni s drugima kao i s planetom koju svi dijelimo.

Gradeći nove kapacitete, promovirajući inovacije u socijalnoj mobilizaciji i uključujući nova znanja i prednosti u naprednoj komunikaciji i tehnologiji.

Vizija Međunarodne federacije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC):

« Inspirirati,olakšavati i promovirati stalno sve oblike humanitarnih aktivnosti koja provode Nacionalna društva, s ciljem prevencije i smanjivanja ljudske patnje i tako doprinositi opstojanju i promociji ljudskog poštovanja i mira u svijetu.» (Članak 4,Constitution 2007)

## 2.poglavlje : ŠTO RADIMO

Sav naš rad inspiriran je humanitarnim idejama koje se reflektiraju u osnovnim Načelima i vrijednostima i istovremeno u unaprijeđivanju razvoja.

Za nas , razvoj znači da je svatko sposoban deseći potpuni potencijal i voditi produktivan i kreativan život s poštovanjem a u skladu s vlastitim potrebama i izborima,ispunjavajući svoje obveze i realizirajući prava.

Strateški ciljevi 2020:

### 1. Strateški cilj: Spasiti živote,zaštititi život i ojačati oporavak od nesreća i kriza:

Nesreće diljem svijeta ozbiljno narušavaju funkcioniranje zajednice i pojedinca . Tijekom nepogoda (disaster) , bez obzira radi li se o prirodnoj nepogodi ili onoj koju je prouzročio čovjek,ili se radi o krizi koja je proizašla iz nasilnih konflikata, trenutčan imperativ jest : spasiti živote, smanjiti patnju, štete i gubitke i podržati ljude koji su nepogodom zahvaćeni.Nasreća ili kriza može nastati iznenadno ili se može razvijati polako.U svakom slučaju naša je odgovornost biti dobro pripremljen kako bismo mogli upotrijebiti sve mogućnosti za pružanje pomoćio, vodeći se različitim potrebama muškaraca, žena i djece-gdjegod i gdje kad se potreba pojavi.

Priprema i odgovor na nesreće i krize: svaka humanitarna asistencija mora biti osjetljiva na spol, dob i druge socio ekonomske okolnosti , kao i biti proporcionalna na veličinu situacije. Pomoć treba najprije biti pružena ranjivijim skupinama i data na način kojim se poštuje njihovo dostojanstvo.Zbog načina na koji smo cijelo vrijeme integralni dio zajednice dozvoljeno nam je kontinuirano razumijevanje njihovih potreba, ranjivosti i kapaciteta. sustavni pristup nesrećama i krizni menadžment započinje s pripremom za rane intervencije koje rade trenirani i organizirani volonteri.ono isto uključuje održavanje i prepozicioniranje osnovnih namirnica i optimiziranje logistike i komunikacija.pouzdana rani sustav upozoravanja je instrument u spašavanju maksimalnog broja ljudi i zaštiti života. nadalje, naš odgovor na katastrofe i krize uključuje osigurvanje suštinskog zdravstvene brige, hrane vode, sanitacija. pomažemo obnoviti obiteljske veze tamo gdje su one prekinute Također vodimo koordinaciju oko građenja skloništa kao dio sustava humanitarne pomoći.Odgovarajući zakoni su od krucijalne važnosti da bismo osigurali brzinu i djelotvornost humanitarne asistencije.

Oporavak od nepogoda i kriza:utjecaj nepogode ili krize može se reducirati ako se situacija što brže stabilizira. To omogućava ljudima da počnu ponovo graditi svoje živote i zajednice.Ovisno o specifičnim potrebama, zahtjevima, naša asistencija prilikom oporavka jest prevenirati buduće štete i gubitke, povratiti ponovo suštinske servise, zaštititi zdravlje, pružiti psihosocijalnu podršku, vratiti život, i osigurati sigurnost hrane.

Sustav menadžmenta u nepogodama:Lokalni ,regionalni i nacionalni odgovori na nesreću su uglavnom dovoljni, međutim postoje katastrofe u koje je potrebno uključiti i druga nacionalna društva, zato Nacionalna društva imaju obvezu pružiti pomoć i podršku jedni drugima.

### OČEKIVANI UČINAK IZ 1.STRATEŠKOG CILJA:

- djelotvorni kapaciteti za pripremu i odgovorajući i pravovremeni odgovor na katastrofu i krizu
- Smanjiti broj smrtnih slučajeva, gubitaka,šteta i drugih štetnih posljedica katastrofa i kriza
- Poboljšati oporavak funkcioniranja zajednice nakon katastrofa i kriza

2. **strateški cilj: Omogućiti zdrav i siguran život:** Naš specifičan doprinos za održivi razvoj je kroz jačanje otpornosti (resilience) zajednice . To je sposobnost zajednice da se adaptira i nosi sa opetovanim i prolongiranim nesrećama i krizama, kao i s socio ekonomskim promjenama, koje omogućavaju ljudima da se zaštite izgrade i dostignu ono što su nekad već izgradili. Mi jačamo snagu zajednice pomažući ljudima da budu što je moguće zdraviji i tako da preveniramo ili smanjujemo rizike gdje god je to moguće, tako da oni mogu uživati bolje i sigurnije življenje respektirajući vlastito okruženje. Adaptiranje načina života na promjene u svijetu traži od nas također da se zauzimamo za podržavajuće javne politike, utječemo na psihologijske i socijalne stavove, i nastojimo pomoći svima onima koji su najranjiviji jer upravo oni imaju najmanje potencijala nošenja sa teškom situacijom.

Bolje zdravlje: Dobro zdravlje-stanje fizičkog, mentalnog i socijalnog blagostanja- omogućava nam da uživamo u našim ljudskim pravima u punoj mjeri. naše zdravstvene aktivnosti imaju namjeru smanjiti individualnu ranjivost i ranjivost zajednice. Povećanje očekivanog vijeka života, mijenjanje stope rađanja, perzistentne spolne nejednakosti, zajedno sa socijalnim, ekonomskim i osobnim bihevioralnim trendovima , sve to doprinosi značajnim promjenama u oblicima bolesti. Do 2020 godine vodeći svjetski uzrok smrtnosti , smatra se da će biti srčani udar i bolesti, depresija, prometne nesreće, traume uzrokovane nasiljem i konfliktima i respiratorne bolesti, uz perinatalne i poteškoće u trudnoći, tuberkuloza, HIV infekcija, malarija i slične zarazne bolesti će se manjivati ali će i dalje biti značajne u zemljama s nižim prihodima. Nadalje novi virusi i druge bolesti organizama s potencijalom za razvoj mogu izazvati epidemije i pandemije nastavit će se pojavljivati. Stoga se naš sveobuhvatan pristup mora slijediti:

- tražimo proširenje mogućnosti da ljudi imaju osiguranu primarnu zdravstvenu zaštitu i javne zdravstvene servise, uključujući tijekom hitnoća. Podržavamo zdravstvene autoritete promovirajući osnovne vještine pružnja prve pomoći. HIV i tuberkuloza su naše kontinuirani prioriteti zajedno s fokusiranim snagama u borbi s malarijom, i priprema za imunizacijama, epidemijama i pandemijama, reproduktivno zdravlje i brigu o djeci. Mi promoviramo dobrovoljno davalatstvo krvi i zastupamo sigurnost u transfuziji. Spremno i brzo reagiramo na zdravstvene hitnosti kao što su pojave neishranjenosti komplikacija tijekom trudnoće i poroda, čime se smanjuju ozbiljne sekundarne posljedice.
- podržavamo poboljšanje zdravstvenog brige unaprijeđivanjem tretmana za najranjivije grupe kroz nutritivne, edukativne i druge komplementarne inpute, kao i psihosocijalnom podrškom. težimo integriranom zdravstvenom sustavu sa servisima koji su pristupačni , osjetljivi na spol i dob, i također bolje povezani na obje, primarno i bolničkoj razini s osnovnim ciljem da se ispune zdravstve potrebe u zajednici kojoj oni služe.
- podržavamo aktivnosti koje leže u temelju socijalnih, bihevioralnih i okolinskih faktora koji determiniraju dobro zdravlje. Ove akcije uključuju utjecanje na javne politike i socijalne mobilizacije da bismo djelovali na lokalne faktore koji imaju najveći potencijal za smanjivanje smrtnosti, bolesti, ozljeda i poremećaja. Ti lokalni faktori mogu uključivati zdravstvenu edukaciju, bolji pristup pitkoj vodi i sanitaciji, bolja osobna higijena, uravnotežena prehrana i vježbanje, smanjivanje alkohola, pušenja i drugih sredstava, nošenje sa stresom, borba s predrasudama protiv stigmatiziranja bolesnika HIV i tuberkuloze, promovirajući sigurniji spolni, i reproduktivno ponašanja, poboljšavati sigurnost na poslu, kući, na cesti. Ovo isto znači rsknuti s unutar generacijskim krugom zanemarivanja i deprivacije koja

prevenira mnogo ljudi od dobivanja zdravstvenih mogućnosti i postizanja punog ljudskog potencijala.

Smanjiti rizik od nesreća, katastrofa

Mi podržavamo sveobuhvatnu akciju cijele zajednice kako bi se eliminirao rizik od nesreća gdje je to moguće. Redukcija rizika od nesreća započinje radeći s zajednicama u mapiranju najznačajnijih eventualnih nesreća koje se na tom lokalitetu mogu dogoditi i kako razumjeti oblike vulnerabilnosti koje se mogu pojaviti. Otuda, zajednice mogu razviti lokalne načine da bi se nosile s nesrećom i smanjiti izlaganje i ranjivost. Posebno pozornost polažemo na žene i djecu, jer se njihove metode nošenja sa situacijom često razlikuju od onih u muškaraca. Praktične strategije uključuju širenje svjesnosti o «kulturi sigurnosti» i promovirajući psihosocijalne stavove koje ih podržavaju. Također se zalažemo za zakonsku regulativu, vladine politike i inicijative koje govore o mjerama redukcije rizika. Istovremeno, se brinemo da novi razvojni programi ne generiraju nove probleme. Dugotrajno pothranjenost i sigurnost hrane promovira se tamo gdje je to potrebno na način da se povećava različitost hrane i pristupačnost najranjivijima.

Klimatske promjene: naš rad na klimatskim promjenama ide kroz postupno povećanje redukcije rizika od nesreća i jačanjem tradicionalnih metoda nošenja sa nesrećama koje su relevantne u pojedinom lokalnom okruženju. Doprinosimo ublaživanju progresiji klimatskih promjena kroz zastupanje i socijalnu mobilizaciju da bi promovirali razvoj održive zajednice, to znači upotrebljavati energiju efikasnije.

OČEKIVANI UČINAK IZ STRATEŠKOG CILJA 2.

- BOLJE OSOBNO ZDRAVLJE I ZDRAVLJE ZAJEDNICE I INKLUZIVNIJI SUSTAV JAVNOG ZDRAVSTVA
- SMANJITI IZLOŽENOST I RANJIVOST NA PRIRODNE I NESREĆE IZAZVANE LJUDSKIM DJELOVANJEM
- VEĆE JAVNO PRIHVAĆANJE OKOLINSKI ODRŽIVOG ŽIVLJENJA

### 3. STRATEŠKI CILJ: promovirati socijalno uključivanje i kulturu nenasilja i mira

Prevladavajuća ranjivost proistječe ne samo iz nesreća i bolesti već i iz kompleksnih faktora kao što su nedaće koje se rađaju iz deprivacija i nepoštenja, marginalizacije koja ima korijene u nejednakosti, otuđenosti i nepravde, ili očaja koje proizlazi iz usamljenosti, neznanja i siromaštva. Prečesto se to pokazuje kroz nasilje protiv sebe i drugih ljudi i može uvećati, proširiti se na širi konflikt unutar i između zajednica i naroda. Sve zajednice imaju grupe ljudi – često prikrivene – koje nisu u mogućnosti uživati opće dobrobiti koje su dostupne većini u društvu. Takvi ljudi mogu biti zanemareni, marginalizirani ili isključeni iz mnogih razloga kao što su socijalni ili ekonomski gubitak, njihov status zaposlenosti, nemogućnost pristupa informaciji, znanje ili moderne komunikacijski kanali, ili možda zbog javnih stavova postoji stigmatizacija ili diskriminacija protiv njih. Ovakve grupe zanemarenih uključuju žene i djevojke koje su u riziku zbog njihovog spola, starije osobe, osobe s HIV –om ili specifičnim bolestima, djeca mladi s poteškoćama kao primjerice djeca bez roditelja, djeca radnici ili djeca s ulice, osobe koje su dio lanca trgovanja ljudima ili premještanja, izbjeglice ili drugi migranti, osobe posebne seksualne orijentacije, članovi manjinskih grupa i druge osobe kojima su povrijeđena ljudska prava. Mnogi od njih mogu živjeti u okolnostima gdje su izloženi nasilju, iskorištavanju i eksploataciji.

Nadalje, ekonomske i političke nejednakosti između zajednica i između nacija i regija- uključujući nejednakosti koje proizlaze iz vlasništva i pristupa resursima-su snažan izvor tenzija i nesigurnosti. Izazov održivog rasta i razvoja je da postignemo to da neravnoteža nije kreirana namjerno te da dobrobiti (koristi) od progresa i prosperiteta budu raspoređene na taj način da smanjuju nejednakosti.

### 3.1. Promoviranje praktičnih provedbi Osnovnih načela :

Mi zagovaramo šire razumijevanje i punije, praktične provedbe naših Osnovnih načela. U kontekstu naših mandata , mi promoviramo socijalno uključivanje kroz sve naše aktivnosti i usluge (servise). Mi promoviramo bihevioralne vještine komuniciranja, medijacije i difuziranje tenzija na miran i miroljubiv način. Aktivno se protivimo socijalnim predrasudama, i podržavamo toleranciju i poštovanje vrlo različitih perspektiva koje možemo očekivati da postoje u svijetu . To uključuje zastupanje prihvaćanja nenasilnih pristupa za prevladavanje različitosti i prevladavanje nasilnih konflikata.

Mi počinjemo s nama samima. U funkcioniranju u skladu s našim Osnovnim načelima i humanitarnim vrijednostima kompozicija i rad Nacionalnih društava reflektira različitost zahvaćene populacije uključujući reprezentacije ranjivih skupina. Mi težimo jednakosti na svim razinama naše organizacije i u svom našem poslu , uvjeravajući na taj način da ne postoji spolnaskriminacija ili bilo koja druga u alokaciji resursa i doprinosa, niti u participaciji i pristupu servisima i ulozi donositelja odluka.

Mi upotrebljavamo isti pristup i izvan naše organizacije da bismo promovirali interkulturalni dijalog i harmoniju unutar i između zajednica. Partneri Nacionalnih društava s njihovim vladama diseminiraju i implementiraju međunarodno humanitarno pravo koje podržavaju ICRC i IFRC . Mi ispunjavamo ove zadatke kroz edukacije i treninge koje prilagođavamo potrebama specifičnog slušateljstva. Mi omogućavamo zaštitu tamo gdje je potrebna i pružamo psihosocijalne intervencije koji utječu na stavove u odnosu na nasilje u određenim okruženjima. Urbana okruženja posebno su u fokusu naše pažnje. Naše snage uključuju izgrađivanje sposobnosti za identificiranje javnih politika i praksi koje su isključive i otuđuju, i zastupanje vještina komuniciranja kroz dijalog i diplomaciju.

### 3.2. Omogućiti bolju integraciju za osobe s posebnim potrebama

Proaktivno radimo na različite načine da bismo promijenili socijalne stavove i smanjili izolaciju i zanemarivanje iskustva koja imaju osobe s posebnim potrebama

- govorimo o stigmi i diskriminacijama kroz čitav naš rad. To uključuje oblikovanje našeg vođenja menadžmenta nesreća, zdravlja i socijalnih servisa kako bismo osigurali da oni dotiču predrasude i štetne stavove kroz edukaciju, zastupanje i socijalnu mobilizaciju. Mi omogućavamo okruženje u kojem ljudi koji su marginalizirani i stigmatizirani su dobrodošli i sigurni, i gdje će im se dati efektivna uloga kako bi sudjelovali u našem radu.
- mi pomažemo razviti i ostati autonomni u blagostanju onih koji su ranjivi zbog svog nedostatka. To uključuje praktičnu pomoć s ispunjavanje osnovnih potreba i psihosocijalna podrška, kao i zaštitu i asistenciju za one koji su zahvaćeni zlorabom i eksploatacijom. Starije osobe su u posebnom fokusu naše pažnje.
- Mi njegujemo razvoj življenja i dobre građanske vještine koje osiguravaju da grupe s posebnim potrebama bolje funkcioniraju u društvu. To uključuje praktične mjere da bi se poboljšale sposobnosti za interakciju unutar glavnine društva. Npr. mi govorimo o ranjivosti migranata dotičući se uzroka koji su u pozadini te pojave, pružajući pomoć

ranjivim migrantima koji imaju potrebu za asistencijom i zaštitom , smanjujući rizik s kojim se susreću tijekom migracijskih putovanja, ojačavajući ih u njihovom traženju za dugotrajnijim i prihvatljivijim solucijama, i promoviramo šire razumijevanje prava migranata i njihove socijalne inkluzije unutar neprijateljskih zajednica.

- Mi se zalažemo za grupe s posbnim potrebama da imaju veći pristup, budu dostupniji javnim servisima. To uključuje promoviranje poštovanja za specifična ljudska prava koja se tiču osoba s posebnim potrebama, i facilitiramo pristup za što otvorenije i adaptivnije pristupanje zdravstvenim i socijalnim sigurnosnim servisima.

#### OČEKIVANI UČINAK IZ STRATEŠKOG CILJA 3.

- VEĆA JAVNA PODRŠKA ZA Osnovna načela i reduciranje stigme i diskriminacije
- NIŽE RAZINE NASILJA I MORILJUBIVIJE POMIRENJE SOCIJALNIH RAZLIKA
- POTPUNJA INTEGRACIJA OSOBA S POSEBNIM POTREBAMA U NJHOVE ZAJEDNICE

### 3. POGLAVLJE: Kako mi radimo

Kako ćemo iznijeti ove postavljene strateške ciljeve?

Kao sveobuhvatno sagledavanje jest da smanjimo patnju i ranjivost upotrebljavajući sva efektivna sredstva, mi težimo da se organiziramo djelotvorno i učinkovito kroz tri ključne aktivnosti. Prva aktivnost počiva na primatu jakog nacionalnog društva kao fondacije za sve ono što činimo. Druga aktivnost usmjerena je na usklađenost i utjecaj našeg kolektivnog glasa. Treća aktivnost ima namjeru da razvije (prerasporedi) cijeli raspon IFRC kapaciteta tako da se maksimizira pristup i pružanje najboljih mogućih rezultata za osobe koje želimo obuhvatiti.

#### AKTIVNOSTI KOJIMA ĆEMO IZNIJETI STRATEŠKE CILJEVE :

3.1 IZGRADITI JAKA NACIONALNA DRUŠTVA: da bi bili prepoznati kao Nacionalno društvo i da bi zadržali taj status, uvjeti moraju biti utvrđeni u Statutima Pokreta. Nacionalna društva moraju se držati statuta i ažurirati ih. Mora biti konstituiran kao jedino Nacionalno društvo i širiti aktivnosti kroz cijeli teritorij na neovisan način gdje je prva Ženevska konvencija na djelu. Mora biti valjano prepoznato od vlasti na osnovama Ženevske konvencije i u nacionalnom zakonodavstvu kao autonomno dobrovoljno društvo koje pruža pomoć, i pomoćno sredstvo javnim servisima na polju humanitarnog djelovanja. Mora biti respektirano i vođeno Osnovnim načelima i međunarodnim humanitarnim pravom. Njegove aktivnosti moraju biti nošene autoriziranim imenom i znakom dobrovoljnih članova i zaposlenika, koji se regrutiraju, pridobivaju bez diskriminacije.

##### 3.1.1. Dobro funkcioniranje Nacionalnih društava:

Nacionalna društva teže izvrsnosti u onome što čine i posvećeni su održivom razvoju zato jer oni žele učiniti više za ranjive skupine. Nacionalna društva definiraju ključne karakteristike za njihovu učinkovitost, uključujući dobro vođenje s jasnim ulogama vođenja i upravljanja, i učinkovitim unutarnjim procedurama komunikacije. Oni također preuzimaju odgovornost za zaštitu osnovnog integriteta i za održivost organizacijskog razvoja, pružanja servisa i kapaciteta zastupanja. Nacionalna društva teže upoznati vlastitu organizacijsku strukturu troškova kroz vlastite snage, poduzetništvo i partnerstva i sa transparentnim upravljanjem raspoloživih resursa.

Svako Nacionalno društvo je odgovorno, unutar svog okruženja, planirati ciljeve i veličinu servisa koje može pružiti na pouzdanoj osnovi, uključujući specifične ciljeve, mete. To mora biti poduprieto prikupljanjem informacija i analizama i praćenjem, monitoringom i sustavom izvještavanja koje demonstrira učinkovitost. Svako Nacionalno društvo definira vlastiti strateški plan koje se bazira na analizi potreba, ranjivosti i pravima ciljane populacije. Strateški plan također identificira pukotine, jazove koje mogu pokriti aktivnosti Nacionalnog društva, uzimajući u obzir kapacitete i resurse koji moraju biti dostižni i održivi.

U srcu jakog Nacionalnog društva je široka nacionalna mreža lokalno organiziranih društava s članovima i volonterima koji su se složili da će se pridržavati Osnovnih načela i statuta Nacionalnog društva. Kada postavlja dodatna kriterije, kao što je plaćanje članarine, nacionalno društvo mora prepoznati da ono ne smije diskriminirati i mora biti otvoreno za sve. Članovi imaju mogućnost da mogu birati i biti birani u tijela i držati odgovornim vođenje Nacionalnog društva.

Nacionalna društva privlače svoje članove, volontere i zaposlenike iz različitih pozadina koje reflektira zajednicu tamo gdje radi i bez obzira na spol, etničku pripadnost,



seksualnu pripadnost, klasnu, religijsku ili političku opciju. Kroz vođenje i upravljanje, članovi, volonteri i zaposlenici su u mogućnosti sudjelovati u procesima donošenja odluka. Nacionalna društva pružaju sigurnost na radnom mjestu, i zaštićuju i promoviraju fizičko i psihosocijalno blagostanje, dobrobit za sve koji s njim rade.

Nacionalno društvo vrednuje kulturu učenja i participira aktivno u poslovima IFRC-a u dijeljenju znanja, ekspertiza i resursa s ostalim nacionalnim društvima. Strategije učenja i treninga nacional. društva su ustanovljene shodno tome i one su dostupne neovisnim validacijama., vršnjačkim evalucijama federacije da bi se akreditiralo dobro funkcioniranje ND.

### 3.1.2. Aktivnosti mladih

Specijalni fokus na mlade ljude je ključna investicija, ne samo za danas već za budućnost. Sigurnost i zaštita mladih ljudi koji žive u ranjivim okruženjima mora biti prepoznata, i potrebno je uzeti u obzir njihovu dob- i posebne potrebe koje se tiču spola. U njihovoj multiploj ulozi kao doprinositelja-i prepoznavajući njihove ještine kao inovatore, među kulturalne ambasadore i vršnjačke facilitatore. mladi ljudi su educirani, sposobni i ojačani da budu aktivni u aktivnostima participiranja u dobrovoljnim aktivnostima i vođenju, upravljanju i servisima ND. Mi koristimo neformalne pristupe kao i specifične treninge i razvoj vještina. Sve je poduprieto posvećivanju mreže mladih i strukturi. Mi isto tako podržavamo mlade ljude da nastave svoje članstvo kao odrasle osobe. Mladi ljudi donose one sve više potrebne vještine u radu s sve većim brojem starijih osoba u duhu međusobnog poštovanja. To je ključno za međugeneracijski transfer iskustva što je vitalno kako za progres ali i stabilnost društva.

### 3.1.3. Obvezivanje, privrženost zajednici i volontriranje

Jake i povezane zajednice su osnova praktičnih izvedbi ND. To naglašava da su ljudi najvažniji resurs za njihov progres, koji se može održati kroz njihovo vlastito vođenje i vlasništvom nad procesom. Za nas, zajednice nisu mete, već startne točke i ND služe zajednicama iznutra. U svakoj zajednici, bez obzira koliko siromašna ona bila, postoje kapaciteti. Ti kapaciteti mogu se mobilizirati i organizirati u servisima ND kako bi okupili ljude koji su gotovo ranjivi. tako da, građenje kapaciteta lokalnih društava i jedinica je od vitalne važnosti jer čini integralni dio zajednice i civilnog društva, obogaćujući socijalnu tvornicu oba.

Priroda zajednica mijenja se očigledno kako se ljudi identificiraju u mnogo različitih načina na mjestima gdje žive ili rade do mreža zajedničkih interesa unutar kojih provode najviše vremena, uključujući virtualne zajednice putem interneta. Mi promoviramo nove načine da bismo doprli do tih netradicionalnih zajednica kroz socijalnu mobilizaciju i komunikaciju.

Volonterski servis je u srcu građenja zajednice. Volontiranje promovira povjerenje i reciprocitet. On podržava ljude da budu odgovorni građani i omogućuje im okruženje gdje mogu učiti obveze demokratskog uključivanja. Volontriranje unutar ND nosi, iznijeto je ljudima koji su posvećeni osnovnim načelima i motivirani vlastitom voljom bez očekivanja materijalne i financijske dobiti. Naši volonteri služe ranjivim ljudima, i rade prema humanijem svijetu i svijetu mira. Oni dijele svoje vrijeme i vještine redovito ili povremeno u servisima koje pružamo, u mobilizaciji resursa, administraciji, vođenju, funkcijama savjetovanja. ND su obvezana poboljšavati kvalitetu, standard, kapacitete i zadržavanje volontera kreirajući dobrodošlicu i socijalno inkluzivno okruženje. To okruženje znači pružiti volonterima trening, superviziju, redovitu evaluaciju i prepoznavanje, mogućnost za razvoj koje uključuje oblikovanje i poboljšanje posla u koji

su uključeni, sigurnost i zaštitu na radu, opremu, i psihosocijalnu podršku, i podržavajuću lokalnu strukturu koja je relevantna za zadatak koji obavljaju. kako se životni trendovi mijenjaju kako ljudi volontiraju uključujući sve veći broj informalnih i neinstitucionaliziranih načina, IFRC se zalaže za legalno, socijalno i ekonomske politike koje podržavaju volontiranje u društvu.

OČEKIVANI UČINAK IZ PODUZIMANJA AKTIVNOSTI 1.

- PROŠIRENI I ODRŽIVI NACIONALNI I LOKALNI KAPACITETI NACIONALNIH DRUŠTAVA
- JAČA KULTURA VOLONTERSKIH SERVISI I JAČE VODSTVO MLADIH I NJIHOVA PARTICIPACIJA U NACIONALNIM DRUŠTVIMA I POSLOVIMA ZAJEDNICE
- PROPORCIONALNO POVEĆANE I ODRŽIVE AKTIVNOSTI NACIONALNOG DRUŠTVA ZA NAJBRANJIVIJE OSOBE

### 3.2. RAZVIJATI HUMANITARNU DIPLOMACIJU DA BI PREVENIRALI I SMANJILI RANJIVOST

Naša humanitarna diplomacija odnosi se na nagovaranja donosioca odluka i lidera koji stvaraju mišljenja da djeluju, svo vrijeme, u interesu ranjivih skupina i s punim poštovanjem Osnovnih načela.

Humanitarna diplomacija je multiusmjerena snaga koja naglašava potrebe i prava ranjivih skupina, nastojeći im dati snagu glasa u svim pregovaračkim procesima. Tražimo načine da preveniramo i smanjimo ranjivost upotrebljavajući odgovarajuću pomoćnu ulogu koja imaju ND u nastojanju da postignu veći pristup ljudima u potrebi, i naglašavajući pažnju na uzroke i potencijalne posljedice pojavne ili ponovne pojave ranjivosti. promoviramo imidž Pokreta kroz našu široku mrežu neformalnih predstavnika koji mogu projicirati naš rad još šire. ovo jhe sukladno sa jakim vanjskim partnersvima i diverzificiranom i širokom osnovom resursa.

3.2.1. Status pomoćnika: specifičan i osobit o partnerstvo između države i ND Vlasti imaju primarnu odgovornost govoriti o ranjivostima koje egzistiraju u njihovim državama., a glavna pomoćna uloga ND je budu nadogradnja državi u ispunjavanju te odgovornosti. To prepoznavanje da postoji vrijeme, koje diktiraju situacije, da neovisno tijelo, koje je prihvaćeno od svih stranaka, se traži s ciljem da dopre do ranjivih skupina, kojima se može pristupiti jedino na taj način. Pomoćna uloga kreira svoju vlastitu neutralnost i nepristranost, i dozvoljava pristup korisnicima da prerasporede, razviju kapacitete CK i CP koji mogu djelovati slobodno, bez zapreka, u službi ranjivih osoba i u skladu s njihovim potrebama.

S ovim na umu, ND kreiraju i jačaju odnose sa svojim javnim autoritetima- bivajući sigurnima da su oni uravnoteženi i bazirani na povjerenju- te spremni na reviziju svog statusa kao pomoćnika na zakonskim osnovama. Ovo specifično i osobito partnerstvo izvršava se kroz dijalog, povjerenje, suradnju, međusobno razumijevanje i poštovanje., dozvoljavajući najosjetljivijim humanitarnim pitanjima da se otvore na povjerljiv, konstruktivan i neovisan način. Partnerstvo pomoćnika daje ND privilegiran status u forumima donošenja odluka s vlatima, i začajnim dijeljenjem resursa koji su dostupni u humanitarnim akcijama.

Pomoćno partnerstvo uključuje:

- Participaciju ND u implementaciji državnih obligacija a na osnovama međunarodnog prava i rezolucija međunarodne konferencije CK i CP, zatim u kooperaciji u danim zadacima, kao što je zdravlje i socijalni servisi, disaster menadžment, i povezivanje obitelji

- ND ima ta prava voditi dijalog s javnim autoritetima na svim razinama o stvarima koje su unutar njihove kompetencije. To uključuje konzultacije sa ND o glavnim humanitarnim temama, u njihovoj participaciji i resursima za domaće i međunarodne pripreme i odgovor na katastrofe, te u polju zdravstva, socijale i drugim kompetentnim poljima.
- Kreiranje od strane države podržavajućeg okruženja za djelovanje ND, uključujući kroz odgovarajuću zakonsku regulativu, upotrebu znaka CK, izvore koji su povezani isključivo humanitarnim motivima, i druga podrška koja facilitira djelovanje ND npr.. volonterske sevice, poreza, carinske status.
- Autorizaciju ND da asistira redovnim medicinskim servisima u oružanim sukobima i zapošljavanje osoba ND unutar tog okvira, u skladu s 1. Ženevskom konvencijom 1949.

ND imaju i obvezu ozbiljno razmatraju bilo koji zahtjev javnih autoriteta da bi iznijeli humanitarne aktivnosti unutar svog mandata. Države se moraju uzdržati od zahtjevanja ND da sudjeluju u suprotnosti s osnovnim načelima ili Statuta pokreta ili svoje misije. ND imaju obvezu odbaciti bilo koji takav zahtjev i javni autoriteti trebaju poštovati takve odluke ND-a. Država također ne smije interferirati u funkcioniranje ND, u selekciji aktivnosti ND-a, u imenovanju-postavljanju svojih vođa i izmjenjivanju njihovih zakonskih tekstova.

3.2.2. Zastupanje i komunikacija: Na lokalnom, nacionalnom, regionalnom i globalnoj razini, naš zajednički glas treba potrijebiti da bi se naglasila pažnja na asistenciju i zaštitu potreba ranjivih skupina. Mi također tražimo, zahtjevamo akcije da bismo adresirali uzroke u pozadini njihove patnje, i da bi prevenirali i smanjili buduće ranjivosti, konflikte i krize na način da omogućavamo rana upozoravanja na pojave koje dolaze. Zalažemo se za nacionalnu legislativu, razvojne planove i strategije disaster menadžmenta koje su relevantne i djelotvorne za ranjive osobe, koje trebaju biti u mogućnosti njihove potrebe, realizirati svoja prava, učiniti većom upotrebom i poboljšanjem javnih servisa i proširiti mrežu socijalne sigurnosti.

Kredibilitet naše zastupanja poduprto je dobro informiranim i umreženim IFRC koji povezuje sva ND da bi osigurala konzistentan, trajan glas naših zajedničkih ciljeva. Uzimamo prednost modernih komunikacijskih vještina i tehnologija da bi utjecali na donosioce odluka i tvorce mišljenja i da bi produbili javnu podršku za zajedničke humanitarne ideale. Mi to činimo tako da vodimo kampanje na specifične teme i prihvaćajući i odnoseći se na sve, a posebno mlađe generacije. Unutar IFRC-a mi koristimo jake platforme dijeljenja informacija da bismo dijelili znanje, promovirali inovacije i stvorili organizacijsku koheziju-zajednički osjećaj pripadanja i uključivanja koji se širi od globalnog nivoa na oba nacionalni i lokalni. Upotrebljavajući Federacijske alate uključivanja on line, naše volontere, članove i zaposlenike povećavamo djelotvornost i koristi od proširenih društvenih veza, dok istovremeno imamo brzi pristup državi. Jaka kultura komuniciranja izgrađuje kapacitete ND dozvoljavajući im da vide, čuju, upotrijebe i konačno imaju bolje resurse za pomoći ljudima u potrebi.

- 3.2.2. Kooperacija i dijeljenje resursa: kao glavni stup međunarodne humanitarne zajednice i razvoja humanitarnog sustava, mi smo posvećeni da činimo pouzdan i predvidljiv doprinos-takav koji odgovara našoj veličini i snazi-prema susretanju potreba ranjivih skupina. U tome što radimo, mi smo jednako posvećeni većoj konzistenciji na globalnom, regionalnoj i unutar zemlje kooperaciji s partnerima, uključujući one u sustavu Ujedinjenih naroda (gdje IFRC ima status stalnog promatrača), međunarodnim financijskim institucijama, regionalnim grupacijama, nevladinim i grupama civilnog

društva, profesionalnim mrežama i akademskim tijelima, kao i u privatnom sektoru. Naša predanost uključuje spremnost za vođenje kada smo najsposobniji to činiti. Tražimo da radimo u jakoj komplementarnosti i koordinaciji s drugima koji su se sližili da dijele standarde dobre prakse. U zajedničkom radu, očekujemo da će naši partneri prepoznati našu osobitu ulogu, mjesto u nacionalnim i međunarodnim sustavima, i respektirati naš mandat i neovisnost u akciji. Također tražimo da promoviramo međunarodne kooperacijske okvire i sustave koji će poboljšati pravednost, harmonizaciju, kvalitetu i odgovornost međunarodnih aistencija, isto kao i daljnji razvoj međunarodnog praav koje je relevantno za naš rad. Pomažući drugima u potrebi je u osnovi i plemenit čin ljudskog instinkta, i mi smo široko prepoznati da smo najbolje pozicionirani da bismo to postigli. U našem partnerstvu s individualnim i drugim donorima, mi postavljamo bazu na aktivnosti zajednice koja doprinosi direktno kako bi susreli potrebe ranjivih skupina kroz dugotrajne aranžmane koji su orijentirani prema rezultatima i gdje se resursi mogu dijeliti. Naš korporativno partnerstvo je vođeno Osnovnim načelima i čistim etičkim kriterijima koji ističu promociju socijalne odgovornosti.

#### OČEKIVANI UČINAK IZ PODUZIMANJA AKCIJE 2.

- VEĆI, BOLJI PRITUP KAKO BISMO POMOGLI OSOBAMA KOJE SU RANJIVE, I RANIJE USMJERAVANJE PAŽNJE NA SITUACIJE I UZROKE VULNERABILNOSTI
- DUBLJI JAVNI, VLADIN I PARTNERSKI PODRŠKA, I VIŠE RESURSA DA BISMO ADRESIRALI RANJIVOST
- JAČE PREPOZNAVANJE PERSPEKTIVE ZAJEDNICA U MEĐUNARODNIM HUMANITARNIM I RAZVOJNIM SUSTAVIMA I KOOPERATIVNI DOGOVORI

### 3.3. FUNKCIONIRALI UČINKOVITO KAO IFRC

Mi smo međunarodna federacija sačinjena od ND jednakog statusa, i kao cjelina ,mi smo snažniji od naših pojedinačnih dijelova. Kolektivno, mi smo odgovorni za postizanje ciljeva kojima smo posvećeni u ovoj strategiji. Znamo da trebamo ostati budni, oprezni i dinamični u kontekstu izazova i mogućnosti koje nam pruža brzo mijenjajući svijet. Mi to činimo nastvaljajući modernizirati naše radne metode, na najbolji i najdjelotvorniji način, u skladu s zadanim okolnostima: bilo zasebno kao ND u našoj zemlji ili zajedno kroz partnerstva i saveze koroz koja dijelimo resurse i kapacitete unutar Pokreta. Mi smo vođeni osnovna pravila koja omogućavaju poštivanje ranjivih ljudi i osjetljivost na različitost, kulturu i jednakost. Mi prakticiramo integritet na način da dajemo i primamo pomoć, i prihvaćamo individualnu i kolektivnu odgovornost unutar Pokreta. Mi pozdravljamo kooperaciju sa vanjskim partnerima u skladu s našim Osnovnim Načelima.

3.3.1. Kooperacija unutar Pokreta: Pokret je posvećen širenju svoj cjelokupni doprinos u pronalaženju, traženju humanitarnih potreba. Praktično značenje za činjenje toga je kroz poboljšavanje koordinacijskih mehanizama, alata i treninga. To čini, izgrađuje na komplementarnim mandatima komponenata Pokreta da postignemo bližu kooperaciju kvalitetu, učinkovitost, a bolji razvoj Ndava. Statuti Pokreta identificiraju respektivne uloge njegovih komponenti. One su komplementarne Sevilla agreementu iz 1997( Agreement on the organization of the international activities of the components of the International Red Cross and Red Crescent Movement), kao i njegovih dodataka koji su usvojeni 2005. Godine. Oni definiraju ustanovljene uloge i odgovornosti vodstva u relaciji s organizacijama međunarodnih operacija spašavanja u situacijama hitnosti i jačanju Pokreta u

cjelosti. Sukladno tome, ICRC djeluje kao vodeća agencija u situacijama međunarodnih i nemeđunarodnih oružanih konflikata, unutarnjih sukoba i njihovih direktnih rezultata. IFRC djeluje kao vodeća agencija u situacijama prirodni ili tehnoloških nesreća, i drugih hitnih i disaster situacija u vrijeme mira (ili gdje je mir uglavnom postignut, vraćen) gdje se potrebni resursi premašuju one ND. IFRC također ima vodeću ulogu u koordinacijama u međunarodnoj podršci razvoju ND.

ICRC ima vodeću ulogu u tehničkom i zakonodavnom asistenciji da pripreme ND za aktivnosti u slučaju oružanog sukoba, i da ih podrže u promociji međunarodnog humanitarnog prava. ND pojedine zemlje ostaje u svim vremenima u svojoj uobičajenoj ulozi i mandatu i uvijek je primarni partner vodeće agencije. Također može preuzeti ulogu vodeće agencije u dogovoru s IFRC i ICRC, bez obira o kojem se razlogu radi, kada ima kapacitete za to učiniti. Vodeće uloge koje su gore definirane nisu ekskluzivitet već radije koordinirana divizija rada i koji uključuje sve komponente Pokreta u svim okolnostima. ND

3.3.2. Radeći zajedno u partnerstvu i savezu: ND podržane su od partnera Pokreta u dugotrajnim partnerstvima koji se baziraju na strateškim planovima. Ova partnerstva su vođena od strane ND koja se brinu i podržavaju efikasnu kolaboraciju kroz set praktičnih pravila za harmonizaciju: uključuju priatupe koje se dijel međusobno da bismo vodili analizu potreba, postavljali ciljeve, definirali operativne strategije i populaciju koji će biti korisnici, odredili podjelu posla među partnerima, pridržavali se uobičajeno dogovorenih resursa, izvođenja i odgovornosti, dijelili zastupanje i vizibiliti okvire. Partneri ND usklađuju sebe sa sustavom i procedurama za koji se brine ND, prepoznavajući da to promovira njihov razvoj i povećava učinkovitost kooperacije i njen utjecaj. Očekuje se da partneri sudjeluju u ključnim operativnim troškovima ND-a brineći tako o dugoročnim kapacitetima. Glavna obliacija Federacije jest poduzeti sve da se patnja izbjegne. Tako u okolnostima u kojima ozbiljne potrebe i ranjivosti izrastaju, a koje nisu bile očekivane, ND može tražiti specijalne operativne saveze koji nadpopunjuju resurse koji nisu lokalno dostatni. To treba omogućiti IFRC da se kolektivno poveća u određenom omjeru kako bi dostigao određene izazove. Modaliteti saveza ovisit će, oblikovat će se ovisno o potrebama situacije i kapacitetima ND ali i ovisno o kapacitetima suradnika iznutra i izvan Pokreta. Globalni savezi formirani su na mežu zemljama razinama-obično koordinirani putem IFRC sekretarijata-da bi ustanovili standarde i norme određenih tema, projicirajući naš kolektivni glas kroz reprezentiranje i zastupanje pozicije CK i CP, i mobilizirali globalnu posvećenost i resurse za specifične razloge. Sekretarijat može biti pozvan da pomogne ND u smislu da upravlja njihovim partnerstvima i savezima kada je to potrebno zbog ograničenja koja mogu imati lokalni kapaciteti.

3.3.3. Dobro funkcioniranje sekretarijata: Sekretarijat reprezentira, predstavlja IFRC globalno zaštićujući i promovirajući njegov identitet i tako da služi interesima ND-a. Sekretarijat služi i povezuje ND kroz servise članstva. To su esencijalni suportivni servisi koji proizlaze iz konstituirajućih mandatnih funkcija IFRCa koje sva ND dijel, unutar granica raspoloživih resursa, i koji se generiraju iz statutarnog članskog doprinosa Nda i drugih resursa. Sekretarijat podržava vođenje i razvoj Nda i njihovih servisa, koordinira i usmjerava međunarodne akcije spašavanja, facilitira ili vodi saveze i partnerstva na zahtjev, i vodi međunarodnu humanitarnu diplomaciju, uključujući međunarodno zastupanje interesa Nda. Kao katalizator za promjene i obnovu, sekretarijat drži institucionalnu memoriju na IFRC. On podržava sistemsko planiranje, praćenje i izvještavanje o izvedbi, i promovira standarde, norme i uobičajene strateške okvire. On crpi iz resursa federacije, mreža i centara izvrsnosti (lociranih unutar ND) da bi pružio servise i da bi dijelio znanje, ekspertizu i inovacije. Sekretarijat može biti uključen i u organiziranju i vođenju direktne provizije servisa kada je to potrebno zbog izrazite okolnosti ranjivosti. Isto tako može pružiti dodatne servise kada to pomaže ND da postignu veću učinkovitost i djelotvornost jačajući koordinaciju, dijeljenjem zajedničkih

servisa ili smanjivanjem administrativnih troškova. Sekretarijat je organiziran da iznese svoje funkcije učinkovito, nepristrano, profesionalno i odgovorno kroz geografski decentralizirane strukture koje raspoređuju resurse i autoritete najbliže što mogu biti kao suport ND. U isto vrijeme, postoji jaka strateška smjernica i nadzor iz sekretarijata u ženevi tako da su naše operativne strategije globalno konzistentne i pružaju visokokvalitetnu, predvidljivu osnovu za kolektivni rad IFRCa.

3.3.4. Odgovorno upravljanje: Upravljanje-na svim razinama IFRCa-je odgovorno prema članovima koji ih biraju. Dok su ND samoupravljujući zbog svojih vlastitih statuta, oni isto podliježu zajedničkim standardima dobrog upravljanja federacije.

Osnovna namjera dobrog upravljanja je da nas uvjere da su postavljeni ciljevi ispunjeni i postignuti učinkoviti rezultati istovremeno pribavljajući dobru vrijednost za uložene resurse, i uvjeravajući nas da su organizacijske vrijednosti i reputacije nastavljene. dobro upravljanje je jasno u svojim odnosima s upravnim menadžmentom i zauzima proaktivno, planirane pristupe da bi ispunilo mobilizacijom resursa i odgovorno. To uključuje osiguravanje da je na mjestu sustav mjerenja rizika, kao i žalbeni mehanizam i da imamo sustav očuvanja integriteta. Dobro upravljanje je rigorozno i transparentno u svojim procesima donošenja odluka, i ima pristup dobrim i kvalitetnim informacijama i savjetima eksperata kojima se mogu obratiti za pomoć.

U konstituiranju upravnih tijela na različitim razinama IFRCa, mi imenujemo ili biramo one sa znanjem, vještinama, iskustvom, držeći ravnotežu između kontinuiteta i obnove. Mi također osiguravamo uključene predstavnike, reflektirajući različitost naših članova i odgovarajuću ravnotežu spola i dobi. Članovima uprava data je mogućnost da razviju svoje kapacitete još i više i da evaluiraju svoje djelovanje, dostignuće kao pojedinci i kao grupa.

Naše ustrojstvo i pravila procedura ustanovljuju upravljanje dogovornim za IFRC, uključujući promaške upravljanja sekretarijata. Mi o ovim dogovorima izvještavamo da bismo bili sigurni da služe članovima ND. Mi pomažemo oblikovati dogovore oko upravljanja tako da osiguravamo široku participaciju i bliskost s članovima ND.

3.3.5. Naša odgovornost :Mi smo posvećeni kulturi transparentne odgovornosti našim dionika. To su ljudi kojima služimo, oni koji nas opslužuju svojim resursima za naše aktivnosti, ljudima koji rade unutar IFRCa, vlastima i vanjskim partnerima koji s nama surađuju. Oni imaju pravo znati ,vidjeti kako mi procjenjujemo potrebe i ranjivosti ,postavljamo prioritete i odlučujemo specifične intervencije, pratimo implementaciju, mjerimo rezultate i postizemo utjecaj.

ND kao samoupravljačka, mi smo odgovorni prema korisnicima naših servisa, naših članova, volontera i drugih dionika. Mi isto prepoznajemo da onako kako djelujemo unutar svog ND reflektira se na kredibilitet i reputaciju drugih ND i IFRC u cjelini. tako da s obzirom da imamo obliciju jedni prema drugima da bismo iznijeli zajedničke standarde, mi smo posvećeni poštivanju, suglasnosti i ovlašćivanju unutar djelovanja Federacije i okvira odgovornosti.

Naši principi odgovornosti uključuju obvezivanje na eksplicitne standardne setinge, otvorenost u promatranjima i izvještavanjima, transparentno dijeljenje informacija, značajnu participaciju korisnika, učinkovito i djelotvorno korištenje resursa, i sustava za učenje i odgovore na zabrinutosti i pritužbee.

Naše dimenzija djelovanja upotrebljava spolne i dobne specifične podatke da bi postigla uspjeh na određenim ,nekim dimenzijama.

Pristup“ Suradljivosti“, suglasnosti koliko sukladno Mi funkcioniramo npr. Stupanj do kojeg se pridržavamo naših principa i vrijednosti ,i politika i vodiča koji vode naše delivery servise, pravila ponašanja koja pojačavaju naš integritet, i način na koji smo u odnosu s klijentima, partnerima i drugim dionicima.

Pristup „pokrivenosti“ koliko mi napravimo,činimo npr.stupanj do kojeg susrećemo i identificiramo potrebe i ranjivosti u definiranim geografskim područjima ili populaciji grupa i zajednica

Pristup „Kvalitete“ koliko dobro radimo npr.stupanj do kojeg naši servisi dostižu odgovarajuće standarde i norme

Pristup „učinkovitosti“ kako upotrebljavamo resurse npr. Stupanj do koje naši servisi čine najbolji mogući upotrebu ljudskih,financijskih i materijalnih inputa koji su nam dostupni.

Pristup „utjecaja“ koliko razliku mi napravimo npr. Stupanj i održivost promjena koje se pojavljuju unutar zajednica gdje radimo.

Upotrebljavajući i dijeleći alate i metode prikupljanja podataka, svako ND postavlja vlastite indikatore da bi postigao napredak specifičnih servisa koje podizima,uspoređujući s osnovnim polazištem na početku 2010.Harminizirani pristup djelovanju dozvoljava Federaciji širu agregaciju i komunikaciju iz rezultata ND. To nam omogućava kao cjelini,da nastavimo učiti i projicirati naše kolektivna postignuća, i nadalje prikupljamo povjerenje svih dionika i potvrđujemo naše snage humanitarne diplomacije.

Kao minimum, djelovanja upravljanja i izvještavanja Federacija će ustanoviti povratnu info iz ND za ključne indikatore:

- broj voloneta,zaposlenika i lokalnih jedinica koje pružaju servise
- broj ljudi koji su njima obuhvaćeni
- resursi primljeni i utrošeni na te servise

Ovi indikatori su punomoć za „učiniti više i bolje i dostići dalje“ jer ilustriraju stupanj postignutog uspjeha u razvoju naših kapaciteta,i demonstrirajući kvalitetu i veličinu rada privlači bogatije resurse.

Mi isto želimo postići i kvalitetu naših servisa direktnije u skladu s fglobalno prihvaćenim standardima za humanitarni rad i razvoj, uključujući sve kroz sustavne programe evaluacije.

### OČEKIVANI UČINAK IZ PODUZIMANJA AKCIJE3.

- JAČA KOOPERACIJA, KOORDINACIJA I PODRŠKA DA BISMO IZNIJELI STRATEŠKE REZULTATE
- POBOLJŠANO PLANIRANJE,MENADŽMENT IZVOĐENJA I ODGOVORNOSTI ZA IFRC AKTIVNOSTI
- VEĆI IFRC DOPRINOS ZA SUSRETANJE POTREBA RANJIVIH SKUPINA NA GLOBALNOM, NACIONALNOM I LOKALNOJ RAZINI

---

\_\_\_KRAJ

### OSNOVNA NAČELA MEĐUNARODNOG POKRETA CRVENOG KRIŽA I CP

- ✓ HUMANOST: Međunarodni pokret ck i cp,nastao je iz želje da donese asistenciju ,bez diskriminacije,ranjenima na ratištu,nastojimo, unutar međunarodnih i nacionalnih kapaciteta ,prevenirati i ublažiti ljudsku patnju gdje god da je nađemo.Njezina svrha je zaštita života i zdravlja i da osiguramo poštivanje za ljudska bića.Ono promiče međusobno razumijevanje,prijateljstvo,kooperaciju i trajanje mira između svih ljudi.
- ✓ NEPRISTRANOST: Ne postoji diskriminacija u odnosu na nacionalnost,rasu,religiju,vjervovanja,klasu ili političku pripadnost,Nastojimo olakšati patnje pojedinaca ,vođeci se isključivo njihovim potrebama,ili dajući prednost hitnim,urgentnim stanjima nesreća

- ✓ NEUTRALNOST: S ciljem da nastavimo uživati povjerenje svih, Pokret ne smije zauzimati strane u neprijateljstvu ili se uključiti u bilo koje vrijeme u kontroverzije na političkoj, rasnoj, religioznoj ili ideološkoj prirodi.
- ✓ NEOVISNOST: Pokret je neovisan. Nacionalna društva kao pomoćnici u humanitarnim servisima svojih vlada i zakonskih subjekata njihovig zemaja, moraju uvijek zadržati svoju autonomiju tako da mogu biti sposobni u svim vremenima djelovati u suglasju sa principima Pokreta.
- ✓ DOBROVOLJNOST: To je dobrovoljno pokrenut pokret koji nije vođen željom za dobitkom
- ✓ JEDINSTVO: Može biti samo jedan CK ili CP društvo u jednoj zemlji. Mora biti otvoreno prema svima. Mora pronositi svoj humanitarni rad kroz cijeli teritorij.
- ✓ UNIVERZALNOST: Međunarodni Pokret CK i CP, u kojem sva društva imaju isti status i dijele iste odgovornosti i obveze u pomaganju jedni drugima diljem svijeta.

IFRC promiče humanitarne aktivnosti Nacionalnih društava među ranjivim ljudima.

Koordiniranjem međunarodnih akcija spašavanja i podržavajući razvoj, ona traži da se prevenira i ublaži ljudska patnja.

IFRC, Nacionalna društva i ICRC zajedno konstituiraju Međunarodni Pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.



